

DIGITAALINEN PUHEENTALLENNUSJÄRJESTELMÄ

NiceCall Focus on monipuolinen ja kompakti puheentallennusratkaisu pienten ja keskisuurten kohteiden, kuten pankkikonttoreiden, vakuutustoimistojen, valvomoiden ja pienten puhelinpalvelukeskusten tallennustarpeisiin. NiceCall Focus tarjoaa edullisen, helppokäyttöisen ja helposti ylläpidettävän ratkaisun yrityksille, jotka etsivät tehokasta ja käytännöllistä tallennusjärjestelmää. Automaattisen kiintolevytallennuksen ja joustavan laajennettavuuden ansiosta NiceCall Focus on helppo automaattinen tallennus-

järjestelmä paikkoihin, joissa on tärkeää, että tallennus toimii ilman henkilökunnan jokapäiväistä seurantaa ja tallennuksen elinjakson kustannukset ovat mahdollisimman pienet.



HYÖDYT

- **Puheluiden löytäminen ja kuuntelu helppoa** NiceCall Focus mahdollistaa jopa 50.000 tuntia Online-tallennusta ja kuukausien tallenteet voidaan kuunnella välittömästi tarvitsematta hakea niitä erillisiltä arkistokaseteilta.
- **Vankka ja vakaa** NICE-järjestelmien luotettavuuden osoittavat todeksi sadat tuhannet maailmanlaajuisesti asennetut digitaaliset tallennuskanavat. Yli 65 % Fortune 100 listan yrityksistä käyttää NICE-ratkaisuja! Keskimääräinen vikaväli Suomessa on lähes 10 v.
- **Keskitetty puhelujen tallennus** NiceCall Focus tallentaa puheluja myös keskitetysti, mikä mahdollistaa usean eri kohteen puhelinliikenteen tallentamisen yhdessä paikassa.

- **Helppokäyttöinen ohjelmisto** Yksinkertaisen ja helpon käyttöliittymän ansiosta NiceCall Focus on nopea oppia ja vaivaton käyttää.
- **Matalat kokonaiskustannukset** NiceCall Focus on monipuolisilla ominaisuuksilla varustettu pitkän tähtäimen tallennusjärjestelmä, jonka ylläpito-kustannukset ovat pienet.
- **Avoin arkkitehtuuri** Toimii MS Windows XP ja MS SQL 2000 ympäristöissä, optiona saatavana ohjelmointikirjasto (API).



OMINAISUUDET

HAKU JA TOISTO

- **Useita hakukriteerejä** Päiväys ja aika, kanavan nimi, kesto, käyttäjän kommentit, puhelinnumero ja mikä tahansa yhdistelmä.
- **Synkronoitu toisto** useammalle kanavalle mahdollistaa autenttisen keskustelun rekonstruoinnin.
- **Reaaliaikainen tarkkailu** - mikä tahansa keskustelu.
- **Toisto nopeasti** - viime puhelu tai viesti ja myös meneillään olevan puhelun alku.
- **Hakujen tallennus** tulevaa käyttöä varten.
- **Haku kentän osittaisen sisällön** perusteella.

TALLENNUS SOVELLUKSET

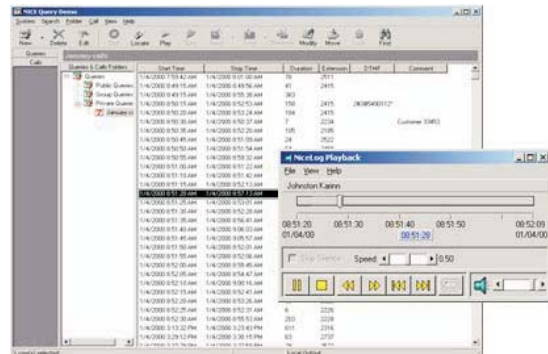
- **Jatkuva tallennus** Kaikkien puheluiden ja radiopuheluiden jatkuva tallennus esim. varmistus-, turvallisuus- ja riskinhallintasyistä.
- **Manuaalinen valikoiva tallennus** Tallennuksen aloittaminen puhelun ollessa meneillään.
- **Reaaliaikainen seuranta** Reaaliaikainen tapahtumien seuraaminen puhelinlinjoilla ja valittujen puheluiden kuuntelu

AUDIOKOMPRESSOINTI JA SUURTEN TAPAHTUMAMÄÄRIEN HALLINTA

- NiceCall Focus käyttää edistyneitä audio-kompressoititeknikoita, jotka maksimoivat arkistointikapasiteetin ja minimoivat paikallisverkon kuormituksen kuunneltaessa tai arkistoitaessa puheluita paikallisverkon (LAN) kautta.
- Jopa 50.000 tuntia Online-tallennusta (G.729A 8 kbps -kompressointi) ja lisäominaisuutena arkistointiasemat peilaavina tai vuorottelevina.

JÄRJESTELMÄN TURVALLISUUS

- NiceCall Focusin avulla organisaatiot voivat määrittellä jokaiselle käyttäjälle oman käyttöoikeusprofiilin ja kontrolloida näin kaikkia tallentimen toimintoja sekä estää luvaton pääsy luottamukselliseen tietoon.



TEKNISET TIEDOT

TULOKANAVAT

Konfiguraatiot ovat neljän kanavan portaissa sisältäen:

- 4 - 48 analogista tulokanavaa (tallennusmuistutusääni haluttaessa)
- 4 - 48 digitaalista tulokanavaa vaihdekohtaisille alaliittymille (Alcatel, Aspect, Avaya, Ericsson, NEC, Nortel, Philips tai Siemens)
- 4 - 24 ISDN (2B+D) liittintä
- Analogiset ja digitaaliset liittymät samassa laitteessa
- Luuri ylhäällä/alhaalla -ilmaisu (vakiona Avaya-, Nortel-, Siemens- ja NEC-liitännöissä)

MUITA VAKIO-OMINAISUUKSIA

- Pitkälle kehitetyt äänenkäsittelyalgoritmit (kohinan vaimennus, kuuntelunaikainen automaattinen vahvistuksen säätö AGC)
- Ulkoinen ajan synkronointi (IRIG-B tai NTP)
- Puhuva kello (engl.)

MUISTI

- Online: 50.000 kanavatuntia G.729 - 8 kbps kompressointi
- Offline: Maks. 2 arkistointilaitetta lisävarusteena DVD-RAM tai AIT-I (vakiona DVD-RAM-asema)

LÄHTÖKANAVAT

- Enintään 20 samanaikaista toistokanavaa paikallisverkon (LAN) kautta
- Enintään 4 samanaikaista analogista toistokanavaa, sisältäen toiston puhelimen ja/tai kaiuttimen kautta
- Monipuolinen usean kanavan yhtäaikainen toisto käytettäessä Scenario Replay -sovellusta

LISÄVARUSTEET

- Liityntä yleisimpien vaihteiden CDR-porttiin puhelutietojen, kuten tilaajatunnusten, tallentamiseksi hakuja varten
- Ulkoinen hälytin
- Faksi/hakulaitehälytys
- Tuplavarmennettu varavirtalähde, RAID1-tuki, kaksi arkistointiasemaa

NICE®



Scando Oy, Oulu & Helsinki
Puh. 08-551 4550 Fax 08-551 4559
Sähköposti: info@scando.com
Kotisivu: www.scando.com